

## Оферта на оказание юридических услуг

Данный документ в соответствии с законодательством Российской Федерации является публичной офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «Право и Слово» (ОГРН 1157746635364, ИНН 7704322864) в лице Генерального директора Старовойтова Алексея Александровича, действующего на основании Устава (далее – Исполнитель), адресованной любому обратившемуся к Исполнителю физическому лицу (далее – Заказчик), заключить договор на оказание юридических услуг (далее — «Договор») на следующих условиях.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Заказчику юридические услуги (далее – «Услуги»), стоимость и наименование которых согласовывается Сторонами в заявках (далее «Заявки»), которые будут являться неотъемлемой частью Договора.

1.2. Заказчик принимает на себя обязательство принять и оплатить услуги, указанные в п. 1.1. Договора, а также заблаговременно предоставить документы для оказания Услуг (при необходимости и наличии отдельного запроса со стороны Исполнителя).

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Услуги качественно и в срок в соответствии с условиями Договора.

2.1.2. Передать результат оказания Услуг Заказчику согласно условиям Договора.

2.1.3. Не разглашать полученные от Заказчика сведения третьим лицам, кроме случаев, когда обязанность сообщить соответствующие сведения установлена законодательством или сообщение таких сведений необходимо для исполнения Договора.

2.1.4. До момента вступления изменений в силу уведомлять Заказчика об изменении условий Договора, стоимости Услуг и порядка их оказания по электронной почте, а также размещая информацию на сайте <https://www.pravoislovo.ru/offerta.html> (один из способов уведомления Исполнитель выбирает по собственному усмотрению).

#### 2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Требовать оплаты за оказанные Услуги.

2.2.2. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

2.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных Договором, без согласия Заказчика.

2.2.4. Без согласия Заказчика направлять на адрес электронной почты Заказчика информацию, необходимую для совершения онлайн-оплаты (счета на оплату, реквизиты, ссылки на оплату и т.п.), электронные чеки (уведомления, напоминания и сообщения об оплате и т.п.), а также иные сообщения и информацию, обязанность направления которых возложена на Исполнителя в силу закона или Оферты. Отказ от получения информации, обусловленной настоящим пунктом, ничтожен.

2.2.5. Осуществлять публикацию отзывов о качестве оказанных Услуг от имени Заказчика на Сайте.

2.2.6. Отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения убытков Заказчику в размере реального ущерба в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса РФ. Упущенная выгода в таком случае не подлежит возмещению.

### **2.3. Заказчик обязуется:**

- 2.3.1. Оплачивать Услуги в размерах и сроки, предусмотренные Договором.
- 2.3.2. Своевременно передавать Исполнителю всю необходимую для оказания Услуг информацию и документацию.
- 2.3.3. Принять оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 2.3.4. Не передавать полученную от Исполнителя информацию, связанную с оказанием Услуг, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
- 2.3.5. Возместить Исполнителю расходы, понесенные последним, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 2.3.6. Во время срока действия Договора не предпринимать каких-либо действий (лично или через посредников), связанных с оказанием Услуг, без согласования с Исполнителем.

### **2.4. Заказчик имеет право:**

- 2.4.1. Согласовывать с Исполнителем свои действия в целях исполнения Договора.
- 2.4.2. Контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;
- 2.4.3. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения, связанные с оказанием Услуг, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования.
- 2.4.4. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Исполнителю фактически понесённых последним расходов на оказание Услуг.

## **3. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

- 3.1. Стоимость Услуг указывается в разделе «ЦЕНЫ И СРОКИ» в сети Интернет, расположенному по адресу: <https://www.pravoislovo.ru/price.html>.
- 3.2. Услуги оказываются на условиях их предварительной оплаты. Предварительная оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке.
- 3.3. Заказчик не позднее следующего календарного дня за датой направления Заявки производит оплату в размере 100 % от стоимости Услуг.
- 3.4. Поступление на расчетный счет Исполнителя денежных средств в счет предварительной оплаты Услуг является полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты и влечет заключение Договора на предусмотренных в ней условиях.
- 3.5. Госпошлины, нотариальные тарифы, консульские сборы, услуги государственных/муниципальных и иных органов, услуги курьерских служб, почтовые расходы и т.п. в стоимость Услуг Исполнителя не входят и оплачиваются Заказчиком отдельно в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента предъявления Исполнителем требования об оплате и подтверждающих данные расходы документов.

В случае запроса по оплате Заказчиком указанных в настоящем пункте платежей на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право прибавить к указанным платежам размер обязательных платежей, подлежащих оплате Исполнителем (комиссий банков, обязательных налоговых платежей, сборов и т.п.) в связи с тем, что размер таких платежей не является доходом Исполнителя и принимается к оплате от Заказчика исключительно для целей обеспечения надлежащего уровня обслуживания Заказчика.

## **4. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАЯВОК**

- 4.1. Заказчик направляет Исполнителю Заявку, которая должна содержать наименование (описание) услуги. Заявка также может содержать желаемый срок оказания услуги, иные требования к содержанию и порядку оказания услуги, не противоречащие Договору.
- 4.2. Заявки направляются Заказчиком по любым адресам электронной почты, принадлежащим Исполнителю (по любым адресам с доменным именем [pravoislovo.ru](mailto:pravoislovo.ru) после знака @). Размещение Заявок допускается через мессенджеры, в том числе через WhatsApp,

Telegram, или посредством телефонного звонка (по любому номеру, принадлежащему Исполнителю) при наличии срочности в размещении Заявок.

4.3. Исполнитель подтверждает принятие Заявки к исполнению путем направления соответствующего электронного сообщения, либо, обязуясь тем самым оказать услуги в указанном Заказчиком объеме и в установленный им в Заявке срок.

В случае неготовности оказать услуги в объеме и (или) в срок, указанный Заказчиком в Заявке, Исполнитель сообщает об этом Заказчику, после чего Стороны согласуют иной объем и (или) срок исполнения Заявки.

## **5. ПОРЯДОК И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по Договору с момента Акцепта Заказчиком настоящей Оферты, но не ранее момента получения от Заказчика Заявки.

5.2. Порядок размещения Заявок осуществляется в соответствии с разделом 4 Договора.

5.3. Минимальный срок оказания Услуг указывается в разделе «ЦЕНЫ И СРОКИ» в сети Интернет, расположенному по адресу: <https://www.pravoislovo.ru/price.html>. Ориентировочный срок окончания оказания Услуг по Договору указывается в соответствующем электронном письме, направляемом Заказчиком в соответствии с п. 4.3. Договора.

5.4. В случае нарушения Заказчиком срока передачи Исполнителю любых документов или информации, необходимых Исполнителю для оказания Услуг, ориентировочный срок окончания оказания Услуг по Договору подлежит продлению соразмерно количеству дней такой просрочки.

5.5. Оказание Услуг по Договору производится по месту нахождения Исполнителя.

5.6. Исполнитель имеет право без предварительного согласия Заказчика привлекать к оказанию Услуг по Договору третьих лиц.

5.7. Исполнитель передает Заказчику результат оказания Услуг на бумажном носителе или в электронном виде. Передача Заказчику результатов оказания Услуг на бумажном носителе осуществляется по месту нахождения Исполнителя.

5.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, в случае если в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Заказчиком результата оказания Услуг в адрес Исполнителя не поступят письменные замечания Заказчика по качеству и объему оказанных Услуг.

5.9. Письменные замечания Заказчика по качеству и объему оказанных Услуг оформляются в виде рекламации.

5.10. Рекламация должна содержать номер заказа, четкое обозначение обнаруженных недостатков оказанных Услуг с приведением соответствующих примеров таких недостатков, а также с указанием места в результате оказания Услуг, где указанные недостатки были обнаружены.

5.11. Исполнитель рассматривает рекламацию в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента её получения. В случае согласия с направленной рекламацией, Исполнитель устраняет обозначенные в ней недостатки за свой счёт, после чего повторно передает Заказчику результат оказания Услуг.

## **6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Заказчик производит Акцепт настоящей Оферты путем предварительной или полной оплаты стоимости Услуг не позднее следующего рабочего дня за датой направления Заявки.

6.2. Поступление на расчетный счет Исполнителя денежных средств в счет предварительной оплаты Услуг является полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты и влечет заключение Договора на предусмотренных в ней условиях.

6.3. В случае если Акцепт настоящей Оферты не был произведен в течение следующего рабочего дня за датой оформления заказа, настоящая Оферта теряет силу в отношении Услуг по такому заказу.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по нему, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем их стоимости.

7.2. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, либо по требованию одной из Сторон, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. При досрочном расторжении Договора, Стороны обязуются компенсировать друг другу расходы и часть уже оказанных Услуг, предусмотренных договором. Исполнитель обязан предоставить результат части оказанной Услуги, а Заказчик обязуется принять ее и оплатить.

7.5. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные Услуги, а также иные фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с оказанием Услуг, на момент расторжения Договора.

7.6. В случае сдачи документов на рассмотрение в государственный (муниципальный) орган, иной орган (учреждение), если такие действия были предприняты Исполнителем в рамках оказания Услуг, Услуга считается оказанной, что подтверждается соответствующим документом о приеме документов указанным органом.

7.7. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора в одностороннем порядке после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель вправе удержать 20% (Двадцать) процентов от стоимости Услуг, указанных в Заявке, при условии, что Исполнитель не приступил к ее исполнению, как компенсацию Услуги Исполнителя по информационно-консультационному сопровождению размещения соответствующей Заявки.

7.8. Исполнитель производит рассмотрение Уведомления Заказчика в срок, не превышающий 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения. Исполнитель уведомляет Заказчика о результатах рассмотрения его Уведомления путем направления соответствующего электронного письма на адрес электронной почты Заказчика.

7.9. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Исполнителя Исполнитель обязан возместить Заказчику полную стоимость оплаченной, но не исполненной по Договору Заявки.

## **8. ПРОЦЕДУРА И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты Услуг по Договору, в случае отказа Заказчика от его исполнения. Возврат денежных средств осуществляется обратно только на банковскую карту, с помощью которой были оплачены Услуги по Договору, либо в любом офисе Исполнителя, наличными из кассы.

8.2. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты Услуг по Договору, в срок, не превышающий 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента рассмотрения Уведомления Заказчика.

8.3. При этом Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты Услуг по настоящему Договору, в следующем размере:

- для Услуг, ориентировочный срок оказания которых совпадает с датой акцепта настоящей Оферты, возврат денежных средств осуществляется в полном объеме при условии, если Уведомление было направлено Заказчиком в адрес Исполнителя в срок не позднее 20 (Двадцати) минут с момента акцепта настоящей Оферты;
- для Услуг, ориентировочный срок оказания которых назначен на дату, следующую за датой акцепта настоящей Оферты, возврат денежных средств осуществляется в полном объеме, при условии, если Уведомление было направлено Заказчиком в адрес Исполнителя в день акцепта настоящей Оферты не позднее 17 часов 00 минут (по Московскому времени);
- во всех остальных случаях Исполнитель возвращает денежные средства, уплаченные

Заказчиком в счет оплаты Услуг по настоящему Договору, за вычетом фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, в число которых, в том числе, входят:

- расходы на оплату услуг третьих лиц, привлеченных к оказанию Услуг;
- расходы на оплату нотариальных услуг;
- расходы на госпошлины, нотариальные тарифы, консульские сборы, услуги государственных/муниципальных и иных органов, услуги курьерских служб, почтовые расходы и иные расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору.

8.4. Во всех случаях расторжения Договора по инициативе Заказчика, Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от исполнения Договора путем направления на любой адрес электронной почты Исполнителя соответствующего уведомления об отказе от исполнения Договора (далее — «Уведомление»). В Уведомлении Заказчик в обязательном порядке указывает номер заказа, а также обоснование причин, послуживших основанием для отказа от исполнения Договора. К Уведомлению должна быть приложена электронная копия паспорта Заказчика.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, представленная документально или в устной форме, или которая может быть получена путем наблюдения или анализа любого вида коммерческой, финансовой и иной деятельности одной из Сторон, включая, но не ограничиваясь этим, научные, деловые и коммерческие данные, ноу-хау, формулы, процессы, разработки, эскизы, фотографии, планы, рисунки, технические требования, образцы отчетов, модели, списки клиентов, прайс-листы, исследования, полученные данные, компьютерные программы, изобретения, идеи, а также любая другая информация.

9.2. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда конфиденциальная информация может быть разглашена с разрешения Заказчика в процессе работы по настоящему договору.

9.3. Исполнитель ограничивает разглашение конфиденциальной информации, предоставляя доступ к ней только тем сотрудникам Исполнителя, для деятельности которых необходимо знание такой информации. Вышеназванные сотрудники должны четко осознавать, что они обязаны сохранять конфиденциальность информации и ограничивать ее использование в рамках данного Договора.

9.4. Обязательства по сохранению конфиденциальности остаются в силе в течение одного года после расторжения данного Договора. Обязательства по сохранению конфиденциальности информации, изложенные в настоящем Договоре, не распространяются на ту конфиденциальную информацию, которая:

- была известна Исполнителю до того, как Заказчик предоставил ему эту информацию;
- является достоянием общественности на дату заключения настоящего Договора;

9.5. Сообщения для печати, публичные и рекламные объявления, касающиеся Договора, могут быть сделаны одной из сторон только с предварительного письменного одобрения другой стороны.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это является результатом действия форс-мажорных обстоятельств, возникших после даты подписания настоящего Договора, наступление которых не могло быть предотвращено любой из Сторон.

Форс-мажорные обстоятельства определяются как события или обстоятельства, находящиеся вне пределов разумного контроля Сторон, и включают наводнения, землетрясения, ураганы, пожары, снежные заносы, введение режима повышенной готовности на территории соответствующего субъекта Российской Федерации, муниципального образования, в случае, если мерами, введенными данным режимом ограничивается (приостанавливается) деятельность Стороны по Договору, введение ограничительных мероприятий (карантина) на территории

Российской Федерации, территории соответствующего субъекта Российской Федерации, муниципального образования, введение ограничительных мер при режиме ликвидации чрезвычайной ситуации, в том числе при угрозе распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей, и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, а также решения государственных органов, нормативные акты и/или решения антимонопольных органов РФ.

10.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 10.1 настоящего Договора, Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.

Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

10.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 10.1 настоящего Договора, срок выполнения своих обязательств Стороной, подвергшейся действию таких обстоятельств, по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

10.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 10.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

10.5. Ни одна из сторон не будет иметь права потребовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. Все разногласия, конфликтные ситуации, возникающие в процессе исполнения настоящего договора Сторонами, будут решаться путем переговоров.

11.2. При не достижении согласия между сторонами, при разрешении спорных ситуаций, Сторонами применяется досудебный порядок урегулирования спора с обязательным соблюдением письменного претензионного порядка.

11.3. Если при исполнении п. 13.1. и п. 13.2. настоящего договора Стороны не пришли к соглашению, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, независимо от территориальной подсудности Ответчика.

## **12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Во всем, что не предусмотрено условиями Договора его стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. В процессе оказания услуг Исполнитель может привлекать за счет предусмотренного Договором для Исполнителя вознаграждения третьих лиц, а также помощников с целью совершения отдельных действий, не требующих специальных познаний в области права. Для использования услуг третьих лиц и помощников не требуется согласия Заказчика.

При необходимости Заказчик оформляет нотариальную доверенность на Исполнителя и указанных им лиц. Исполнитель вправе знакомить привлеченных лиц с документами и информацией, полученными Исполнителем в рамках отношений между Сторонами по Договору. Исполнитель несет полную ответственность за действия таких лиц.

12.3. В случае несоблюдения Заказчиком сроков, связанных с оплатой Услуг Исполнителя, Заказчик уплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за оказанные Услуги за каждый день просрочки.

**РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «Право и Слово»

Адрес места нахождения:

125040, г. Москва, ул. Скаковая, д. 17, стр. 2, эт. 1, пом. 4

ОГРН 1157746635364

ИНН 7704322864

КПП 771401001